



Spôsoby dopravy

Tovar zakúpený v našom internetovom obchode Vám zašleme prostredníctvom Slovenskej pošty, kuriérom GLS, alebo si ho môžete osobne vyzdvihnúť u nás na prevádzke **5S s.r.o.** na Šancovej 82 v Bratislave **denne od 8:30 – 15:30 hod.** až po našom kontaktovaní e-mailom alebo sms správou.

Slovenská pošta

Slovenská pošta doručuje tovar obvykle do dvoch pracovných dní po celej Slovenskej republike. Všetky odosielané balíky sú poistené do výšky hodnoty objednaného tovaru a do hmotnosti 10 kg. Pokiaľ nebude možné odoslať Vašu objednávku ako jeden balík, odovzdáme ju na doručenie spoločnosti GLS. Ak potrebujete poznať bližšie informácie o stave a termíne dodania Vašej objednávky, môžete podľa čísla balíku vyhľadať Vašu zásielku na stránkach **Slovenskej pošty – sledovanie zásielok**. V prípade nejasností, alebo problémom s doručením využite **zákaznícku linku Slovenskej pošty 0800 122 413**.

Spôsoby dodania:

- o balík na adresu – doručenie na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na balíku alebo adresnom štítku.
- o balík na poštu – uloženie na ľubovoľnej pošte podľa vlastného výberu odosielateľa uvedenej na balíku alebo na adresnom štítku počas odbernej lehoty bez predchádzajúceho pokusu o doručenie

výhody balíka na poštu

- o najlacnejší spôsob zaslania tovaru
- o doručenie druhý pracovný deň po dni podania
- o 1447 odberných miest
- o adresát nemusí byť v čase doručenia na adrese svojho bydliska
- o možnosť sledovania pohybu zásielky na www.posta.sk
- o o uložení balíka je odberateľ informovaný prostredníctvom sms alebo e-mailu

Podmienkou poskytnutia služby je uvedenie mobilného telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy.

Slovenská republika			Česká republika		
balík na adresu, na poštu		sadzba v EUR*	balík na adresu, na poštu		sadzba v EUR*
do hmotnosti 5 kg	platba vopred	7,30	do hmotnosti 3 kg	platba vopred	13,80
			do hmotnosti 4 kg		14,40
			do hmotnosti 5 kg		15,00
			do hmotnosti 6 kg		15,60



Slovenská republika			Česká republika		
balík na adresu, na poštu		sadzba v EUR*	balík na adresu, na poštu		sadzba v EUR*
do hmotnosti 10 kg	platba vopred	8,50	do hmotnosti 7 kg	platba vopred	16,80
			do hmotnosti 8 kg		18,00
			do hmotnosti 9 kg		19,20
			do hmotnosti 10 kg		20,40
balík na adresu, na poštu		sadzba v EUR*	balík na adresu, na poštu		sadzba v EUR*
do hmotnosti 5 kg	dobierka	8,60	do hmotnosti 3 kg	dobierka	14,00
			do hmotnosti 4 kg		14,60
			do hmotnosti 5 kg		15,20
			do hmotnosti 6 kg		15,80
do hmotnosti 10 kg		9,80	do hmotnosti 7 kg		17,00
			do hmotnosti 8 kg		18,20
			do hmotnosti 9 kg		19,40
			do hmotnosti 10 kg		20,60

* v sume je zahrnuté balenie, poštovné II. triedou, poistenie vo výške 150,- €/balík v SR a 100,- €/balík v ČR a 20% DPH

Preprava kuriérskou službou GLS

Na území Slovenskej republiky je kuriérskou službou GLS možné doručiť balík od 0-40 kg. Balíky sú doručované do všetkých miest a obcí na druhý deň po ich prijatí v čase od 8:00 – 17 hod. Druhý pokus o doručenie je bezplatný. Preprava z domu – do domu je na akúkoľvek adresu. Každý balík je spoločnosťou GLS automaticky poistený do sumy 331,94 € je však nutné ho skontrolovať pri prevzatí od prepravcu. Neskoršie reklamácie prepravca GLS neuznáva. Pokiaľ je balík viditeľne poškodený, alebo je porušená páska, tovar od prepravcu neprevezmite a informujte nás prostredníctvom e-mailu hracky@5s.sk. Prepravcovia sú však veľmi spoľahliví, ide o mizivé percento reklamácií. V prípade potreby neváhajte využiť zákaznícku linku spoločnosti GLS **18 585**. V prípade, že poškodenie obsahu zásielky zistíte po jeho prevzatí, je nutné do 24 hodín zasláť vypísaný zápis o poškodení zásielky na adresu hracky@5s.sk.

Doručenie balíkov v Českej republike sú dva pracovné dni. **Do Českej republiky je možné dodať tovar výlučne len na platbu vopred.**



V nasledujúcej tabuľke sú uvedené orientačné ceny poštovného do Českej republiky. Presnú cenu poštovného Vám oznámime po skompletizovaní Vašej objednávky, keď budeme vedieť jej presnú hmotnosť.

Slovenská republika			Česká republika		
balík	platba vopred	sadzba v EUR*	balík	platba vopred	sadzba v EUR*
do hmotnosti 3 kg		6,70	do hmotnosti 3 kg		12,40
do hmotnosti 5 kg		6,90	do hmotnosti 5 kg		13,60
do hmotnosti 10 kg		7,40	do hmotnosti 10 kg		14,80
do hmotnosti 15 kg		8,10	do hmotnosti 15 kg		16,10
do hmotnosti 20 kg		9,20	do hmotnosti 20 kg		17,60
do hmotnosti 25 kg		10,00	do hmotnosti 25 kg		19,00
do hmotnosti 30 kg		10,80	do hmotnosti 30 kg		20,20
do hmotnosti 40 kg		13,50	do hmotnosti 40 kg		21,80
Slovenská republika			Česká republika		
balík	dobierka	sadzba v EUR*	balík	dobierka	sadzba v EUR*
do hmotnosti 3 kg		8,30	do hmotnosti 3 kg		
do hmotnosti 5 kg		8,50	do hmotnosti 5 kg		
do hmotnosti 10 kg		9,00	do hmotnosti 10 kg		
do hmotnosti 15 kg		9,70	do hmotnosti 15 kg		
do hmotnosti 20 kg		11,20	do hmotnosti 20 kg		
do hmotnosti 25 kg		12,00	do hmotnosti 25 kg		
do hmotnosti 30 kg		12,80	do hmotnosti 30 kg		
do hmotnosti 40 kg		16,30	do hmotnosti 40 kg		

* v sume je zahrnuté balenie, poistenie balíka a 20% DPH.